

**Controlling przedsiębiorstw produkcyjnych
w aspekcie zarządzania jakością**

Marcin Marecki
Adrian Tomkowiak
Adam Koliński

**Controlling przedsiębiorstw produkcyjnych
w aspekcie zarządzania jakością**



Poznań 2013

Projekt okładki: Wydawnictwo Rys

Recenzent:
dr inż. Magdalena Diering

Copyright by:
Marcin Marecki, Adrian Tomkowiak, Adam Koliński and Wydawnictwo Rys

Autorzy:
Marcin Marecki – rozdziały: 1.1., 1.2., 1.3., 1.4., 1.5., 1.6., 4.1., 4.2., 4.3., 4.4., 4.5.
Adrian Tomkowiak – rozdziały: 3.1., 3.2., 3.3., 3.4., 3.5., 3.6., 3.7.
Adam Koliński – rozdziały: 1.6, 2.1., 2.2., 2.3., 2.4., 4.3., 4.4.

Wydanie I, Poznań 2013

ISBN 978-83-63664-21-3

Wydanie:



Wydawnictwo Rys
ul. Różana 9/10
61-577 Poznań
tel./fax 048 61 833 16 03
kom. 0600 44 55 80
e-mail: rysstudio@o2.pl
www.wydawnictworys.com

Spis treści

Wstęp	7
1. Cele, znaczenie i istota zarządzania jakością produkcji	9
1.1. Cele i znaczenie zarządzania jakością	9
1.2. Istota jakości	11
1.3. Planowanie jakości	13
1.4. Dynamiczny Plan Kontroli	15
1.5. Wykorzystanie norm ISO w procesach produkcyjnych	17
1.5.1. Norma ISO 9000	18
1.5.2. Norma ISO 9001	19
1.5.3. Norma ISO 9004	19
1.6. TQM w koncepcji Lean Management	20
2. Istota controllingu jakości w przedsiębiorstwie produkcyjnym	27
2.1. Idea controllingu w przedsiębiorstwie	27
2.2. Rodzaje controllingu	34
2.3. Rola controllingu jakości w przedsiębiorstwie produkcyjnym	39
2.4. Ekonomia jakości	50
3. Koszty jakości	53
3.1. Istota i znaczenie kosztów jakości dla przedsiębiorstwa	53
3.2. Koszty jakości w procesie realizacji wyrobu	55
3.3. Klasyfikacja kosztów jakości	58
3.4. Rachunek kosztów jakości	62
3.5. Wdrażanie rachunku kosztów jakości	64
3.6. Budżetowanie kosztów jakości	68
3.7. Wykorzystanie rachunku kosztów jakości w procesie produkcyjnym	71
3.7.1. Analiza sytuacyjna przedsiębiorstwa	71
3.7.2. Analiza modelu rachunku kosztów jakości w przedsiębiorstwie	71
3.7.3. Analiza wad procesu produkcyjnego	73
3.7.4. Plan doskonalenia	77
4. Wybrane narzędzia zarządzania jakością wykorzystywane przez controlling operacyjny procesu produkcji	81
4.1. Metoda QFD – dopasowanie funkcji jakości	81
4.2. Analiza przyczyn i skutków wad FMEA	83
4.3. Statystyczne sterowanie procesem SPC	89
4.4. Statystyczne metody w kwalifikowaniu środków pomiarowych MSA	97
4.5. Audyt wewnętrzny	102
Literatura	105
Informacje o autorach	109